

Posebni pogoji in navodila za uporabo storitve IMS – KK Petrol Olimpija

1. Organizator

Ta pravila določajo način delovanja storitve KK Petrol Olimpija in SMS skupnosti KK Petrol Olimpija. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Cesta 24. junija 23, 1231 Ljubljana-Črnuče, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665. Organizator akcije je KK Petrol Olimpija Ljubljana (v nadaljevanju Organizator). Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi ponudnik storitve. Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na <http://petrol.olimpija.com>.

2. Opis

SMS akcija se izvaja na košarkarski tekmi KK Petrol Olimpija.

Sodelujejo lahko vse osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki imajo veljavno vstopnico, posamezno, sezonsko ali paketno in so fizično prisotni na tekmi, kjer poteka SMS akcija.

3. Trajanje

SMS akcija poteka od petka, 25.5.2018, do nadaljnjega.

4. Sodelovanje

Uporabnik, ki želi prejeti posebno ponudbo KK Petrol Olimpija na svoj elektronski naslov, pošlje SMS s ključno besedo OLIMPIJA na 3131. Nazaj prejme brezplačno SMS sporočilo s povezavo do obrazca, preko katerega se prijavi za ponudbo, hkrati pa se lahko prijavi tudi v sms skupnost KK Petrol Olimpija. Uporabnik, ki klikne na povezavo, vnese svoje ime, priimek, telefonsko številko in elektronski naslov. V kolikor se strinja s splošnimi pogoji, bo na svoj e-mail ali prek telefonskega klica prejel ponudbo, ki jo je zahteval. V kolikor se strinja tudi z obveščanjem prek SMS sporočil in elektronske pošte, bo včlanjen v brezplačno SMS skupnost KK Petrol Olimpija.

Organizator in ponudnik ne odgovarjata za zakasnele, izgubljene ali nepopolne odgovore oz. za odgovore, ki niso bili prejeti oz. dostavljeni. Vse takšne prijave so neveljavne.

5. Plačilo storitev

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev omrežja GSM/UMTS družbe Telekom Slovenije, d. d., A1 Slovenija, d.d. in Telemach d. o. o.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in navodila za uporabo storitve. Če bo ponudnik storitve med trajanjem storitve spremenil ceno storitve, bo od uporabnikov znova pridobil strinjanja za uporabo storitve.

6. Cenik

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1 Slovenija d.d. in Telemach). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa IMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / Telemach. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1 Slovenija, d.d. in Telemach.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT na pogovorov	SMS izpisu	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.		0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije			0

7. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Sodelujoči v MS akciji organizatorju kot upravljavcu dovoljujejo, da vodi, vzdržuje in obdeluje njihove osebne podatke za naslednje namene: obveščanja o ponudbi, neposrednega in/ali ciljanega trženja, obveščanja o novostih in poslovni ponudbi, vzorčenja, statistične obdelave podatkov. Organizator se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval tretjim osebam. V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov, skladno z veljavnimi predpisi. Sodelujoči oz. njegov skrbnik ali zakoniti zastopnik lahko kadarkoli prekliče svoje soglasje za uporabo osebnih podatkov, in sicer po e-pošti KK Petrol Olimpija ali prek SMS sporočila. Organizator mora osebne podatke uporabnika izbrisati v 15 dneh od podane zahteve. Organizator bo hranil osebne podatke sodelujočih vse dokler sodelujoči ne bo zahteval blokiranja ali izbrisa svojih osebnih podatkov iz zbirke osebnih podatkov organizatorja.

Udeležencu pripadajo vse pravice skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št.20/98 do 86/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

8. KK PETROL OLIMPIJA SMS SKUPNOST

Uporabniki se s strinjanjem splošnih pogojev oz. obveščanjem strinjajo s prejemom brezplačnih SMS sporočil do 6x mesečno in s prejemom elektronske pošte. Uporabnik se strinja s tem, da organizator obdeluje njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil v skladu s splošnimi pogoji, ki so objavljeni na: <http://www.petrol.olimpija.com/>. Promocijska sporočila bo uporabnikom pošiljal organizator storitve. Organizator lahko za namene promocije izvede profiliranje članov SMS skupnosti KK Petrol Olimpija. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz SMS skupnosti lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino OLIMPIJA STOP.

Osebni podatki se lahko posredujejo ponudniku storitve 12media d.o.o. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

Pomoč uporabnikom

12media d.o.o.

Telefon: 01 237 33 04

Email: info@12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 15.00

9. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno varna in zanesljiva;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami;

- ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnih, ki niso pod njegovim nadzorom;
- ponudnik storitev ne odgovarja za vsebine, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki;
- ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika;
- ponudnik storitev ne odgovarja za kakršne koli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih;
- ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

10. Splošni pogoji sodelovanja

Splošni pogoji storitve bodo objavljeni na spletni strani <http://www.petrol.olimpija.com/> SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1 Slovenija, Telemach. Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja. Organizator bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev. Organizator lahko spreminja pogoje uporabe storitev. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe storitev na primeren način o tem obvestil uporabnike.

11. Reklamacije

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

12. Kršitve

Ponudnik bo izključil vse uporabnike, ki delujejo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije.

13. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala ...).

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Ljubljana, 24.5.2018